

# Nutzungsbedingungen der Stadtwerke Oranienburg GmbH für das Online- Kundenportal



Stand: 01.01.2018

## 1. Vertragsgegenstand, -inhalt und Vertragspartner

**1.1.** Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des Online-Kundenportals der Stadtwerke Oranienburg GmbH durch den Kunden/Nutzer. Vertragspartner des Kunden bezüglich dieser Bedingungen ist die Stadtwerke Oranienburg GmbH, Klagenfurter Straße 41, 16515 Oranienburg (nachfolgend SWO genannt).

**1.2.** Durch diese Nutzungsbedingungen bleiben die dem jeweiligen Vertragsverhältnis zwischen der SWO und dem Kunden zugrunde liegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen unberührt.

## 2. Anmeldung/Registrierung, E-Mail- Adresse und Zugang von Mitteilungen

**2.1.** Der Kunde/Nutzer ist verpflichtet, die für die Anmeldung zum Online-Kundenportal erforderlichen Daten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Eine missbräuchliche Nutzung dieser Daten durch Dritte geht zu Lasten des Kunden, wenn der Missbrauch durch einen Verstoß gegen Satz 1 verursacht wurde.

**2.2.** Änderungen der E-Mail-Adresse muss der Kunde unverzüglich der SWO mitteilen, da diese das zentrale Kontaktmedium für die Nutzung des Online-Kundenportals darstellt. Mitteilungen der SWO an die vom Kunden mitgeteilte E-Mail-Adresse gelten als zugegangen, sofern die SWO keine Mitteilung über eine fehlgeschlagene Zustellung der E-Mail erhält.

## 3. Nutzung des Online-Kundenportals, Erreichbarkeit und Beendigung der Nutzung

**3.1.** Das Online-Kundenportal stellt ein Angebot der SWO für einen zusätzlichen Kommunikationsweg zur Abwicklung von Energielieferverträgen dar. Der Kunde/Nutzer hat keinen

Rechtsanspruch auf Nutzung des Kundenportals. Insbesondere übernimmt die SWO keine Gewähr für die technische Erreichbarkeit des Online-Kundenportals.

**3.2.** Der Kunde/Nutzer ist verpflichtet, die von ihm getätigten Eingaben auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen.

**3.3.** Die SWO ist berechtigt, den Kunden/Nutzer bei einer missbräuchlichen Nutzung durch ihn oder Dritte vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Online-Kundenportals auszuschließen.

**3.4.** Die SWO behält sich vor, das Online-Kundenportal aus betrieblichen Gründen ohne Einhaltung einer Frist zu schließen. Der Kunde/Nutzer wird hierüber rechtzeitig informiert.

**3.5.** Sofern eine Übermittlung von Daten über das Online-Kundenportal nicht möglich ist, befreit dies den Kunden/Nutzer nicht von seinen Mitteilungspflichten. In diesem Fall sind die sonstigen zulässigen Mittelungswege zu nutzen.

**3.6.** Das Nutzungsverhältnis endet mit der jederzeit möglichen Abmeldung des Kunden/Nutzers, dem dauerhaften Ausschluss des Kunden/Nutzers durch die SWO oder der Schließung des Online-Kundenportals.

## 4. Anpassung dieser Bedingungen

Die SWO ist zu Anpassung dieser Bedingungen berechtigt. Der Kunde/Nutzer wird hierüber per E-Mail benachrichtigt. Widerspricht er nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang dieser Information, gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Rechtsfolge wird der Kunde/Nutzer im Rahmen der vorgenannten Information hingewiesen.

## 5. Inkrafttreten

Diese Nutzungsbedingungen treten mit Wirkung zum 01.01.2015 in Kraft.

Öffentliches Dokument.

Stadtwerke Oranienburg GmbH  
Klagenfurter Straße 41 | 16515 Oranienburg  
Telefon 03301 608-0 | Telefax 03301 608-599  
Web [www.stadtwerke-oranienburg.de](http://www.stadtwerke-oranienburg.de)

Sitz der Gesellschaft: Oranienburg | Amtsgericht Neuruppin HRB 106  
Geschäftsführer Alireza Assadi | Vorsitzender des Aufsichtsrates Ralph Bujok  
USI-IdNr. DE138705252 | Steuer-Nr. 053/126/00147 | HypoVereinsbank Oranienburg  
IBAN DE23 1002 0890 0003 0151 81 | BIC HYVEDEMM488